

Hvis bedriftsmedlem husk å fylle ut disponentinformasjon.

Personnr. (11 siffer):

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Postnr.:  Poststed:

Telefonnr.:  Mobilnr.:

## Søker om medlemskap i Samvirkeag

S-lag:

Personnr. eller organisasjonsnr. skal alltid fylles ut.  
For bedrift/forening/off.innretning skal dokumentasjon fra foretakshetsregistret fremlegges.

## MOTTA TILBUD OG INFORMASJON

**JA TAKK, jeg ønsker tilbud tilpasset meg og jeg samtykker derfor til analyse av kjøpsdata.**

Jeg samtykker til at Coop kan analysere mine kjøpsdata, som beskrevet i Coops personvernpolicy, slik at jeg kan motta tilpassede tilbud på varer jeg kjøper ofte. (Uten et slikt samtykke kan Coop dessverre ikke sende denne typen tilpassede tilbud.) Samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

## INFORMASJON OG TILBUD PÅ E-POST OG MOBIL:

**JA TAKK, jeg vil gjerne ha informasjon og medlemstilbud via e-post.**

Min e-post adresse er: (Vennligst skriv tydelig og med store bokstaver.)

**JA TAKK, jeg vil gjerne ha viktig informasjon via mobil.**

Mitt mobilnummer er:

(Vennligst skriv tydelig.)

Jeg samtykker til å motta informasjon om medlemsfordeler, medlemsprogrammet og tilbud via e-post og/eller mobil. Samtykket kan når som helst endres eller avsluttes, og jeg kan når som helst endre mine personlige opplysninger registrert hos Coop.

## Skal andre disponere kontoen?

Personnr. (11 siffer):

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Postnr.:  Poststed:

## Kontohaver bekrefter at de oppgitte opplysninger er korrekte og at TRONDOS skal underrettes dersom det senere inntreer endringer.

### 1. Hva rammeavtalen gjelder

Rammeavtalen gjelder opprettelse og bruk av medlemskonto for plassering av andels- og/eller låneinnskudd.

### 2. Inngåelse av Rammeavtale

Rammeavtale inngås ved innmelding som medlem og/eller opprettelse av annen konto i TRONDOS. Inngåelse skjer på innmeldingsblankett eller på Min Side på [www.coop.no](http://www.coop.no). Kontohaver mottar avtalevilkårene ved kopi av Rammeavtale fra innmeldingsblankett eller ved oversendelse av Rammeavtale og vedlegg til oppgitt e-postadresse ved innmelding på Min Side.

### 3. Vedlegg til Rammeavtale

Kontohaver har mottatt og lest "Informasjon om medlemskap og Rammeavtale". Informasjonen regnes som en del av Rammeavtalen og følger denne som vedlegg.

### 4. Varighet

Rammeavtalen varer så lenge medlemskapet i TRONDOS består. Avvikling av medlemskapet innebærer samtidig avvikling av Rammeavtalen. Medlemmet kan si opp Rammeavtalen, dog ikke konto med andelsinnskudd med mindre medlemskapet samtidig avvikles.

TRONDOS kan si opp Rammeavtalen med minst 2 måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Oppsigelse skal begrunnes.

TRONDOS kan heve Rammeavtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold. Hevning skal begrunnes.

### 5. Endringer av Rammeavtale/vilkår

Vilkår i Rammeavtalen til ugunst for kontohaver, herunder

- Nedsettelse av rentesats
- Økning av gebyrer for å ha eller bruke konto

kan endres av TRONDOS med 2 måneders skriftlig varsel.

### 6. Betalingstransaksjoner, korreksjoner mv

TRONDOS er ansvarlig for tap som skyldes en betalings-transaksjon som kontohaver ikke har gitt samtykke til (uautorisert), dog slik at kontohaver likevel har ansvar for slikt tap hvis tapet skyldes at kontohaver ved svik, forsett eller grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle sine plikter etter Rammeavtalen og finansavtaleloven. Dersom TRONDOS etter bestemmelsen her har ansvar for uautorisert betalings-transaksjon skal TRONDOS tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver har satt frem slikt tilbakeføringskrav uten ugrunnet opphold etter at denne ble eller burde blitt kjent med forholdet og

senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet. For øvrig får finansavtaleloven § 37 anvendelse.

### 7. Lovvalg, verneting og tvisteløsningsordninger

Rammeavtalen og eventuelle tvister som måtte springe ut av denne reguleres av norsk rett. Partene vedtar TRONDOS' verneting som rett verneting. For eventuelle utenrettslige tvisteløsningsordninger gjelder finansavtaleloven § 4.

### 8. Innskuddsgaranti

Innskuddet, med unntak av andelsinnskuddet, er garantert av Samvirkeagenes Garantifond AL i henhold til de til enhver tid gjeldende regler og vedtekter. Forutsetningen er at TRONDOS er tilsluttet Coop Norge SA og at TRONDOS er innvilget garanti.

### 9. Signatur

Rammeavtalen utferdiges og signeres i 2 eksemplarer hvor kontohaver og TRONDOS beholder ett eksemplar hver.

- Jeg samtykker i at TRONDOS og Coop Norge SA behandler personopplysninger om meg i henhold til de formål mv. som er beskrevet nærmere i "Personvernpolicy for Coop".
- Jeg er kjent med og godtar TRONDOS vedtekter. Mer informasjon om normalvedtektene finner du på <http://coop.no/normalvedtekter>

Sted: ..... dato .....

Søkerens underskrift: \_\_\_\_\_

Sted: ..... dato .....

Samvirkeagets underskrift: \_\_\_\_\_

## Fyller ut av butikkpersonalet:

Andelsinnskudd innbetalt med kr:

Legitimasjon: \_\_\_\_\_

## Medlemstype:

Personlig  Bedrift/forening  Ansatt

Dato:

Avd.: \_\_\_\_\_

Sign.: \_\_\_\_\_

Hvis bedriftsmedlem husk å fylle ut disponentinformasjon.

Personnr. (11 siffer):

Organisasjonsnr. (9 siffer):

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Postnr.:  Poststed:

Telefonnr.:  Mobilnr.:

**Søker om medlemskap i Samvirkelag**

S-lag:

Personnr. eller organisasjonsnr. skal alltid fylles ut.  
For bedrift/forening/off.innretning skal dokumentasjon fra foretakshetsregistret fremlegges.

## MOTTA TILBUD OG INFORMASJON

**JA TAKK, jeg ønsker tilbud tilpasset meg og jeg samtykker derfor til analyse av kjøpsdata.**

Jeg samtykker til at Coop kan analysere mine kjøpsdata, som beskrevet i Coops personvernpolicy, slik at jeg kan motta tilpassede tilbud på varer jeg kjøper ofte. (Uten et slikt samtykke kan Coop dessverre ikke sende denne typen tilpassede tilbud.) Samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

## INFORMASJON OG TILBUD PÅ E-POST OG MOBIL:

**JA TAKK, jeg vil gjerne ha informasjon og medlemstilbud via e-post.**

Min e-post adresse er: (Vennligst skriv tydelig og med store bokstaver.)

**JA TAKK, jeg vil gjerne ha viktig informasjon via mobil.**

Jeg samtykker til å motta informasjon om medlemsfordeler, medlemsprogrammet og tilbud via e-post og/eller mobil. Samtykket kan når som helst endres eller avsluttes, og jeg kan når som helst endre mine personlige opplysninger registrert hos Coop.

Mitt mobilnummer er:

(Vennligst skriv tydelig.)

## Skal andre disponere kontoen?

Personnr. (11 siffer):

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Postnr.:  Poststed:

## Kontohaver bekrefter at de oppgitte opplysninger er korrekte og at TRONDOS skal underrettes dersom det senere inntreffer endringer.

### 1. Hva rammeavtalen gjelder

Rammeavtalen gjelder opprettelse og bruk av medlemskonto for plassering av andels- og/eller låneinnskudd.

### 2. Inngåelse av Rammeavtale

Rammeavtale inngås ved innmelding som medlem og/eller opprettelse av annen konto i TRONDOS. Inngåelse skjer på innmeldingsblankett eller på Min Side på [www.coop.no](http://www.coop.no). Kontohaver mottar avtalevilkårene ved kopi av Rammeavtale fra innmeldingsblankett eller ved oversendelse av Rammeavtale og vedlegg til oppgitt e-postadresse ved innmelding på Min Side.

### 3. Vedlegg til Rammeavtale

Kontohaver har mottatt og lest "Informasjon om medlemskap og Rammeavtale". Informasjonen regnes som en del av Rammeavtalen og følger denne som vedlegg.

### 4. Varighet

Rammeavtalen varer så lenge medlemskapet i TRONDOS består. Avvikling av medlemskapet innebærer samtidig avvikling av Rammeavtalen. Medlemmet kan si opp Rammeavtalen, dog ikke konto med andelsinnskudd med mindre medlemskapet samtidig avvikles.

TRONDOS kan si opp Rammeavtalen med minst 2 måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Oppsigelse skal begrunnes.

TRONDOS kan heve Rammeavtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold. Hevning skal begrunnes.

### 5. Endringer av Rammeavtale/vilkår

Vilkår i Rammeavtalen til ugunst for kontohaver, herunder

- Nedsettelse av rentesats
- Økning av gebyrer for å ha eller bruke konto

kan endres av TRONDOS med 2 måneders skriftlig varsel.

### 6. Betalingstransaksjoner, korreksjoner mv

TRONDOS er ansvarlig for tap som skyldes en betalings-transaksjon som kontohaver ikke har gitt samtykke til (uautorisert), dog slik at kontohaver likevel har ansvar for slikt tap hvis tapet skyldes at kontohaver ved svik, forsett eller grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle sine plikter etter Rammeavtalen og finansavtaleloven. Dersom TRONDOS etter bestemmelsen her har ansvar for uautorisert betalings-transaksjon skal TRONDOS tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver har satt frem slikt tilbakeføringskrav uten ugrunnet opphold etter at denne ble eller burde blitt kjent med forholdet og

senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet. For øvrig får finansavtaleloven § 37 anvendelse.

### 7. Lovvalg, verneting og tvisteløsningsordninger

Rammeavtalen og eventuelle tvister som måtte springe ut av denne reguleres av norsk rett. Partene vedtar TRONDOS' verneting som rett verneting. For eventuelle utenrettslige tvisteløsningsordninger gjelder finansavtaleloven § 4.

### 8. Innskuddsgaranti

Innskuddet, med unntak av andelsinnskuddet, er garantert av Samvirkelagens Garantifond AL i henhold til de til enhver tid gjeldende regler og vedtekter. Forutsetningen er at TRONDOS er tilsluttet Coop Norge SA og at TRONDOS er innvilget garanti.

### 9. Signatur

Rammeavtalen utferdiges og signeres i 2 eksemplarer hvor kontohaver og TRONDOS beholder ett eksemplar hver.

- Jeg samtykker i at TRONDOS og Coop Norge SA behandler personopplysninger om meg i henhold til de formål mv. som er beskrevet nærmere i "Personvernpolicy for Coop".
- Jeg er kjent med og godtar TRONDOS vedtekter. Mer informasjon om normalvedtektene finner du på <http://coop.no/normalvedtekter>

Sted: ..... dato .....

Sted: ..... dato .....

Søkerens underskrift: \_\_\_\_\_ Samvirkelagets underskrift: \_\_\_\_\_

## Fyller ut av butikkpersonalet:

Andelsinnskudd innbetalt med kr:

Legitimasjon: \_\_\_\_\_

## Medlemstype:

Personlig  Bedrift/forening  Ansatt

Dato:

Avd.: \_\_\_\_\_

Sign.: \_\_\_\_\_

# Personvernpolicy for Coop

Formålet med personopplysningsloven er blant annet å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger. Coops Personvernpolicy skal i likhet med loven, bidra til at personopplysninger blir behandlet i samsvar med grunnleggende personvern hensyn, herunder behovet for personlig integritet, privatlivets fred og tilstrekkelig kvalitet på de lagrede personopplysningene. Vår policy omfatter både innsamlingen av personopplysninger og den senere bruken av disse. Du skal til enhver tid ha oversikt over de opplysningene du har gitt oss og ha anledning til å reservere deg i henhold til gjeldende lovgivning. Coop skal behandle alle opplysninger på den måten som er beskrevet i personvernpolicyen, som ivaretar dine interesser og behov. All behandling gjennomføres i henhold til fullmakten du gir oss og innenfor lovgivningen. Integritet og ærlighet er grunnpillarer i Coops virksomhet. Du er vår viktigste ressurs og vi vil at du skal være tilfreds med den måten vi behandler personopplysninger.

## Behandlingsansvarlig

Samvirkelagenes fellesorganisasjon Coop Norge SA, har ansvaret og er behandlingsansvarlig for Coops sentrale medlemsregister. Det heleide datterselskapet Coop Norge Handel AS er databehandler og er det selskapet som i henhold til inngått databehandleravtale faktisk forestår behandlingen av personopplysninger. De personopplysningene som er registrert om deg blir følgelig behandlet i Coop Norge Handel AS, i tillegg til det samvirkelaget du har meldt deg inn i.

## Hvilke opplysninger registreres om deg?

### a) Gjennom medlemskap i Coop

Ved tegning av medlemskap registrerer vi blant annet navn, adresse, telefonnummer og fødselsnummer. Disse opplysningene knyttes til det samvirkelag du melder deg inn i. Samtidig opprettes det en rammeavtale for plassering av andelsinnskudd og eventuelt andre innskudd. Dette er nødvendig blant annet for å kunne sende deg årsoppgave over dine kontoer hos oss og for å kunne registrere løpende innskudd/uttak.

I tillegg blir det registrert opplysninger om medlemskortet, konkrete kjøpsopplysninger ved handel i Coops butikker og kjøpeutbytte. Kjøp blir registrert som et medlemskjøp når man bruker medlemskortet og da registreres bl.a. beløp, det enkelte produkt som kjøpes og kjøpstidspunkt. Tilsvarende informasjon kan bli registrert når du bruker medlemskortet hos samarbeidspartnere for å få medlemsbonus.

### b) Ved bruk av Coops nettsider

Dersom du er inne på våre nettsider, vil vi for en kort tid registrere visse opplysninger gjennom såkalte cookies (informasjonskapsler) og IP-adressen som er knyttet til din datamaskin. Det samme gjelder ved bruk av alle coop.no's apper, herunder coop.no's apper for mobil og nettbrett, samt andre apper på sosiale medier og andre nettsider. For nærmere informasjon se «Personvern digitale løsninger» på [www.coop.no](http://www.coop.no).

### c) Elektronisk informasjon

Dersom du ønsker å få tilsendt elektronisk informasjon fra Coop, for eksempel kundeavis, informasjon om ditt medlemskap og/eller tilbud om produkter eller tjenester, kan vi skreddersy utsendelsen til deg. Vi registrerer da, i tillegg til hva vi har beskrevet over, den informasjon du gir oss for dette formålet, så som preferanser og elektronisk kontaktinformasjon.

### d) Opplysninger fra andre kilder

I noen tilfeller innhenter vi tilgjengelige personopplysninger om deg også fra andre kilder.

Et eksempel på det er innhenting av kontaktinformasjon (for eksempel adresse og telefonnummer) fra Folkeregisteret. For å finne tilbud som er relevante for deg som medlem kan vi i enkelte tilfeller også innhente og benytte for eksempel analysedata og systematiserte personopplysninger mv. fra våre samarbeidspartnere i medlemsprogrammet. I den grad slike opplysninger benyttes av Coop, for eksempel i kommunikasjon med deg, vil det bli gitt slik informasjon som personopplysningsloven krever.

## Hvorfor behandler vi opplysningene om deg og hva brukes opplysningene til?

Formålet med å behandle de personopplysninger vi registrerer om deg er i første rekke å sikre nødvendig grunnlag for å beregne kjøpeutbytte og eventuell medlemsbonus- eller rabatter mv. opptjent gjennom medlemsprogrammet. Samvirkelaget har også behov for dine personopplysninger for å håndtere ditt innskudd på en forsvarlig måte. Ut over dette registreres opplysningene om deg fordi vi ønsker å gi deg fullgod medlemservice.

Vi behandler dessuten registrerte personopplysninger, herunder kjøpsopplysninger, slik at vi kan sende deg relevante og tilpassede markedsføringshenvendelser eller annen relevant informasjon, herunder særlige produkttilbud fra Coop eller samarbeidspartnere, tilpasset medlemskommunikasjon og årsoppgave.

Tilpassede medlemstilbud og medlemskommunikasjon utarbeides bl.a. på bakgrunn av analyse av kjøpsopplysninger og bruk av ulike segmenteringsmodeller. Vi behandler også personopplysninger, herunder kjøpsopplysninger, slik at vi har mulighet til å varsle deg hvis et produkt du har kjøpt kan vise seg å være skadelig eller lignende. Vi trenger ditt uttrykkelige samtykke for å kunne analysere dine kjøpsopplysninger og med det som bakgrunn kunne gi deg tilpassede medlemstilbud og medlemskommunikasjon mv.

I noen grad kan kjøpsopplysninger brukes som grunnlag for å utarbeide driftsmessige analyser og statistikker. Dette gjøres blant annet i forbindelse med tilpasning og utvikling av Coops kjeder og butikknett i forhold til medlemmenes ønsker og behov, herunder tilpasning av produktvalg, prisnivå mv. Til dette formålet er alle opplysninger fullt ut anonymisert slik at ingen opplysninger kan knyttes til deg eller andre enkeltpersoner.

Våre behandlingsrutiner gir deg trygghet for at opplysningene vi registrerer om deg, ikke kommer på avveie eller brukes på noen annen måte enn du har gitt samtykke til.

## Adgang til å trekke tilbake ditt samtykke til analyse

Dersom du ikke lenger ønsker at vi kan analysere dine kjøpsopplysninger, kan du gi beskjed ved å trekke tilbake avgitt samtykke på [coop.no/Min](http://coop.no/Min) side. Alternativt kan du kontakte Coop Medlemservice via e-post [medlemservice@coop.no](mailto:medlemservice@coop.no) eller på tlf. 815 22 515. Der har du også mulighet til å reservere deg mot telefonsalg eller annen markedsføring. Tilbaketreking av samtykke til analyse av kjøpsopplysninger mv. medføre at du ikke lenger vil kunne motta tilpassede medlemstilbud og medlemskommunikasjon mv.

## Leverer vi ut opplysningene som er registrert om deg?

Vi leverer ikke ut registrerte opplysninger om deg til andre organisasjoner eller virksomheter uten ditt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke. Dersom du gir et slikt samtykke, vil vi bare utlevere opplysningene innenfor det formål samtykket omfatter.

## Databehandlere

Vi kan la underleverandører (samarbeidspartnere) stå for den tekniske delen av databehandlingen. Databehandleren skal etter avtale med oss behandle personopplysningene dine på den måten vi bestemmer. Vi pålegger databehandleren å sørge for en forsvarlig informasjonssikkerhet og sletting av personopplysninger.

## Hvem har tilgang til informasjonen om deg?

For å forsikre oss om at opplysningene vi samler inn behandles på en betryggende måte, er det bare kvalifiserte ansatte som har tilgang til dine personopplysninger. Tilgangsrettighetene er tilpasset daglige brukerbehov hos for eksempel Medlemservice. Antallet ansatte med tilgang til all medlemsinformasjon er begrenset. I tillegg har vi gode interne rutiner for hvordan personopplysninger skal behandles. Adgangen til informasjonen er sikret med adgangskontroll og passord. Vi benytter oss av avansert teknologi for å hindre at uvedkommende kommer inn på våre systemer og får tilgang til informasjon.

## Kan du få innsyn i eller endre opplysninger som er registrert om deg?

Som medlem i Coop har du rett til innsyn i de opplysninger vi har registrert om deg og rett til informasjon om den behandling av opplysningene som Coop foretar og som er beskrevet ovenfor. Innsyn kan du få ved å logge inn på Min side på [www.coop.no](http://www.coop.no). Her vil sentrale opplysninger fremgå. Ønsker du et mer utvidet innsyn og mer informasjon kan du kontakte Coop Medlemservice via [coop.no](http://coop.no) eller på tlf. 815 22 515.

Vi har felles interesse i at de opplysninger du har gitt oss adgang til å registrere, er korrekte og fullstendige. Dersom du ønsker å endre opplysninger vi har registrert om deg som Coop-medlem, kan du gjøre dette på Min Side på [www.coop.no](http://www.coop.no) eller ved å kontakte Medlemservice via [www.coop.no](http://www.coop.no) eller på telefon 815 22 515.

Ønsker du som medlem å få elektronisk informasjon kan du avgi samtykke ved innmelding eller på Min Side. Der vil du kunne lese mer om hva samtykket omfatter. Du kan når som helt trekke samtykke tilbake enten ved å bruke tilbakemeldingsfunksjonen i den e-posten du mottar jevnlig, eller gjøre endringer på [Min Side på www.coop.no](http://www.coop.no/Min) eller ved å kontakte Medlemservice via [www.coop.no](http://www.coop.no) eller på telefon 815 22 515.

## Hvordan sletter Coop opplysninger som er registrert om deg?

Så lenge ditt medlemskap består vil registrerte opplysninger ikke bli slettet. Ved utmelding vil alle opplysninger om deg slettes, dog med unntak av de opplysningene som Coop som følge av regelverket i bokføringslov og –forskrifter er forpliktet til å lagre i en periode på 10 år. Dette gjelder blant annet navn, adresse, statusopplysninger om medlemskapet, opplysninger om medlemskortet og kjøps- og bonusberegningsopplysninger. Kjøpsdata for analyseformål slettes automatisk etter 2 år.