

# Rammeavtale

SAMVIRKELAGETS KOPI

VENNLIGST SKRIV TYDELIG OG MED STORE BOKSTAVER.

Hvis bedriftsmedlem husk å fylle ut disponentinformasjon.

Personnr. (11 siffer):

Organisasjonsnr. (9 siffer):

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Postnr.:  Poststed:

E-post:

Mobilnr.:

## Søker om medlemskap i Samvirkeleg

S-lag:

Personnr. eller organisasjonsnr. skal alltid fylles ut.  
For bedrift/forening/off.innretning skal dokumentasjon fra foretaks-enhetsregistret fremlegges.

## SI «JA TAKK» TIL ET MEDLEMSKAP TILPASSET MEG!

Coop-medlemmer er forskjellige. Derfor vil vi gi deg skreddersydde tilbud på varer og tjenester vi vet du liker, og tilpasse hvordan Coop fremstår for deg. For at du skal kunne motta skreddersydde tilbudskuponger må du si «ja takk» til et medlemskap tilpasset deg. Husk derfor å huke av for samtykke til analyse av kjøpsdata i boksen under.

- JA TAKK, jeg ønsker et medlemskap tilpasset meg og samtykker derfor til analyse av kjøpsdata**  
Jeg samtykker til at Coop kan analysere mine kjøp og min medlemsadferd som beskrevet i Coops personvernpolicy, slik at Coop kan tilpasse tilbud, kommunikasjon, digitale tjenester og øvrige medlemsfordeler til meg og mine preferanser. Tilpasset medlemskap inkluderer bl.a. skreddersydde tilbudskuponger og f.eks. tilbud fra den butikken du pleier å handle i. (Uten slikt samtykke kan ikke medlemskapet tilpasses deg og dine preferanser). Du kan når som helst endre samtykket.



## INFORMASJON OG TILBUD PÅ E-POST OG MOBIL

- JA TAKK, jeg vil gjerne ha informasjon og medlemstilbud via e-post.**
- JA TAKK, jeg vil gjerne ha viktig informasjon og medlemstilbud via mobil.**

Jeg samtykker til å motta informasjon om medlemsfordeler, medlemsprogrammet og tilbud via e-post og/eller mobil. Samtykket kan når som helst endres eller avsluttes, og jeg kan når som helst endre mine personlige opplysninger registrert hos Coop.

## Skal andre disponere kontoen?

Personnr. (11 siffer):

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Postnr.:  Poststed:

## Kontohaver bekrefter at de oppgitte opplysninger er korrekte og at Coop Midt-Norge SA skal underrettes dersom det senere inntre endringer.

### 1. Hva rammeavtalen gjelder

Rammeavtalen gjelder opprettelse og bruk av medlemskonto for plassering av andels- og/eller låneinnskudd.

### 2. Inngåelse av Rammeavtale

Rammeavtale inngås ved innmelding som medlem og/eller opprettelse av annen konto i Coop Midt-Norge SA. Inngåelse skjer på innmeldingsblankett eller på Min Side på [www.coop.no](http://www.coop.no). Vilkår i Rammeavtalen til gunst for kontohaver, herunder Kontohaver mottar avtalevilkårene ved kopi av Rammeavtale fra innmeldingsblankett eller ved oversendelse av Rammeavtale og vedlegg til oppgitt e-postadresse ved innmelding på Min Side.

### 3. Vedlegg til Rammeavtale

Kontohaver har mottatt og lest "Informasjon om medlemskap og Rammeavtale". Informasjonen regnes som en del av Rammeavtalen og følger denne som vedlegg.

### 4. Varighet

Rammeavtalen varer så lenge medlemskapet i Coop Midt-Norge SA består. Avvikling av medlemskapet innebærer samtidig avvikling av Rammeavtalen. Medlemmet kan si opp Rammeavtalen, dog ikke konto med andelsinnskudd med mindre medlemskapet samtidig avvikles.

Coop Midt-Norge SA kan si opp Rammeavtalen med minst 2 måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Oppsigelse skal begrunnes.

Coop Midt-Norge SA kan heve Rammeavtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold. Hevning skal begrunnes.

### 5. Endringer av Rammeavtale/vilkår

Vilkår i Rammeavtalen til gunst for kontohaver, herunder

- Nedsettelse av rentesats
  - Økning av gebyrer for å ha eller bruke konto
- kan endres av Coop Midt-Norge SA med 2 måneders skriftlig varsel.

### 6. Betalingstransaksjoner, korreksjoner mv

Coop Midt-Norge SA er ansvarlig for tap som skyldes en betalingstransaksjon som kontohaver ikke har gitt samtykke til (uautorisert), dog slik at kontohaver likevel har ansvar for slikt tap hvis tapet skyldes at kontohaver ved svik, forsett eller grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle sine plikter etter Rammeavtalen og finansavtaleloven. Dersom Coop Midt-Norge SA etter bestemmelsen her har ansvar for uautorisert betalings-transaksjon skal Coop Midt-Norge SA tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at

kontohaver har satt frem slikt tilbakeføringskrav uten ugrunnet opphold etter at denne ble eller burde blitt kjent med forholdet og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet. For øvrig får finansavtaleloven § 37 anvendelse.

### 7. Lovvalg, verneting og tvisteløsningsordninger

Rammeavtalen og eventuelle tvister som måtte springe ut av denne reguleres av norsk rett. Partene vedtar Coop Midt-Norge SAs verneting som rett verneting. For eventuelle utenrettslige tvisteløsningsordninger gjelder finansavtaleloven § 4.

### 8. Innskuddsgaranti

Innskuddet, med unntak av andelsinnskuddet, er garantert av Samvirkelegenes Garantifond AL i henhold til de til enhver tid gjeldende regler og vedtekter. Forutsetningen er at Coop Midt-Norge SA er tilsatt Coop Norge SA og at Coop Midt-Norge SA er innvilget garanti.

### 9. Signatur

Rammeavtalen utferdiges og signeres i 2 eksemplarer hvor kontohaver og Coop Midt-Norge SA beholder ett eksemplar hver.

- Jeg samtykker i at Coop Midt-Norge SA og Coop Norge SA behandler personopplysninger om meg i henhold til de formål mv. som er beskrevet nærmere i "Personvernpolicy for Coop".
- Jeg er kjent med og godtar Coop Midt-Norge SAs vedtekter. Mer informasjon om normalvedtektene finner du på <http://coop.no/normalvedtekter>

Sted: ....., dato .....

Søkerens underskrift: \_\_\_\_\_ Samvirkelegets underskrift: \_\_\_\_\_

## Fylles ut av butikkpersonalet:

Andelsinnskudd innbetalt med kr:

## Medlemstype:

Personlig  Bedrift/forening  Ansatt

Legitimasjon:

Dato:

Avd.: \_\_\_\_\_

Sign.: \_\_\_\_\_

# Rammeavtale

BEHOLDES AV NYTT MEDLEM

VENNLIGST SKRIV TYDELIG OG MED STORE BOKSTAVER.

Hvis bedriftsmedlem husk å fylle ut disponentinformasjon.

Personnr. (11 siffer):

Organisasjonsnr. (9 siffer):

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Postnr.:  Poststed:

E-post:

Mobilnr.:

Personnr. eller organisasjonsnr. skal alltid fylles ut.

For bedrift/forening/off.innretning skal dokumentasjon fra foretaks-enhetsregistret fremlegges.

## Søker om medlemskap i Samvirkelag

S-lag:

## SI «JA TAKK» TIL ET MEDLEMSKAP TILPASSET MEG!

Coop-medlemmer er forskjellige. Derfor vil vi gi deg skreddersydde tilbud på varer og tjenester vi vet du liker, og tilpasse hvordan Coop fremstår for deg. For at du skal kunne motta skreddersydde tilbudskuponger må du si «ja takk» til et medlemskap tilpasset deg. Husk derfor å huke av for samtykke til analyse av kjøpsdata i boksen under.

- JA TAKK, jeg ønsker et medlemskap tilpasset meg og samtykker derfor til analyse av kjøpsdata**  
Jeg samtykker til at Coop kan analysere mine kjøp og min medlemsadferd som beskrevet i Coops personvernpolicy, slik at Coop kan tilpasse tilbud, kommunikasjon, digitale tjenester og øvrige medlemsfordeler til meg og mine preferanser. Tilpasset medlemskap inkluderer bl.a. skreddersydde tilbudskuponger og f.eks. tilbud fra den butikken du pleier å handle i. (Uten slikt samtykke kan ikke medlemskapet tilpasses deg og dine preferanser). Du kan når som helst endre samtykket.



## INFORMASJON OG TILBUD PÅ E-POST OG MOBIL

- JA TAKK, jeg vil gjerne ha informasjon og medlemstilbud via e-post.**

Jeg samtykker til å motta informasjon om medlemsfordeler, medlemsprogrammet og tilbud via e-post og/eller mobil. Samtykket kan når som helst endres eller avsluttes, og jeg kan når som helst endre mine personlige opplysninger registrert hos Coop.

- JA TAKK, jeg vil gjerne ha viktig informasjon og medlemstilbud via mobil.**

## Skal andre disponere kontoen?

Personnr. (11 siffer):

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Postnr.:  Poststed:

## Kontohaver bekrefter at de oppgitte opplysninger er korrekte og at Coop Midt-Norge SA skal underrettes dersom det senere inntre endringer.

### 1. Hva rammeavtalen gjelder

Rammeavtalen gjelder opprettelse og bruk av medlemskonto for plassering av andels- og/eller låneinnskudd.

Coop Midt-Norge SA kan si opp Rammeavtalen med minst 2 måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Oppsigelse skal begrunnes.

Coop Midt-Norge SA kan heve Rammeavtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold. Hevning skal begrunnes.

### 2. Inngåelse av Rammeavtale

Rammeavtale inngås ved innmelding som medlem og/eller opprettelse av annen konto i Coop Midt-Norge SA. Inngåelse skjer på innmeldingsblankett eller på Min Side på [www.coop.no](http://www.coop.no). Kontohaver mottar avtalevilkårene ved kopi av Rammeavtale fra innmeldingsblankett eller ved oversendelse av Rammeavtale og vedlegg til oppgitt e-postadresse ved innmelding på Min Side.

### 5. Endringer av Rammeavtale/vilkår

Vilkår i Rammeavtalen til gunst for kontohaver, herunder

- Nedsettelse av rentesats
  - Økning av gebyrer for å ha eller bruke konto
- kan endres av Coop Midt-Norge SA med 2 måneders skriftlig varsel.

### 3. Vedlegg til Rammeavtale

Kontohaver har mottatt og lest "Informasjon om medlemskap og Rammeavtale". Informasjonen regnes som en del av Rammeavtalen og følger denne som vedlegg.

### 6. Betalingstransaksjoner, korreksjoner mv

Coop Midt-Norge SA er ansvarlig for tap som skyldes en betalingstransaksjon som kontohaver ikke har gitt samtykke til (uautorisert), dog slik at kontohaver likevel har ansvar for slikt tap hvis tapet skyldes at kontohaver ved svik, forsett eller grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle sine plikter etter Rammeavtalen og finansavtaleloven. Dersom Coop Midt-Norge SA etter bestemmelsen her har ansvar for uautorisert betalings-transaksjon skal Coop Midt-Norge SA tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at

kontohaver har satt frem slikt tilbakeføringskrav uten grunnløs opphold etter at denne ble eller burde blitt kjent med forholdet og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet. For øvrig får finansavtaleloven § 37 anvendelse.

### 7. Lovvalg, verneting og tvisteløsningsordninger

Rammeavtalen og eventuelle tvister som måtte springe ut av denne reguleres av norsk rett. Partene vedtar Coop Midt-Norge SAs verneting som rett verneting. For eventuelle utenrettslige tvisteløsningsordninger gjelder finansavtaleloven § 4.

### 8. Innskuddsgaranti

Innskuddet, med unntak av andelsinnskuddet, er garantert av Samvirkelagens Garantifond AL i henhold til de til enhver tid gjeldende regler og vedtekter. Forutsetningen er at Coop Midt-Norge SA er tilsatt Coop Norge SA og at Coop Midt-Norge SA er innvilget garanti.

### 9. Signatur

Rammeavtalen utferdiges og signeres i 2 eksemplarer hvor kontohaver og Coop Midt-Norge SA beholder ett eksemplar hver.

- Jeg samtykker i at Coop Midt-Norge SA og Coop Norge SA behandler personopplysninger om meg i henhold til de formål mv. som er beskrevet nærmere i "Personvernpolicy for Coop".
- Jeg er kjent med og godtar Coop Midt-Norge SAs vedtekter. Mer informasjon om normalvedtektene finner du på <http://coop.no/normalvedtekter>

Sted: ....., dato .....

Sted: ....., dato .....

Søkerens underskrift:

Samvirkelagets underskrift:

## Fylles ut av butikkspersonalet:

Andelsinnskudd innbetalt med kr:

## Medlemstype:

Personlig  Bedrift/forening  Ansatt

Legitimasjon:

Dato:

Avd.: \_\_\_\_\_

Sign.: \_\_\_\_\_

# Personvernpolicy for Coop

Formålet med personopplysningsloven er blant annet å beskytte den enkeltes personvern. Coops Personvernpolicy skal, i likhet med loven, bidra til at personopplysninger blir behandlet i samsvar med grunnleggende personvern hensyn, herunder behovet for personlig integritet, privatlivets fred og tilstrekkelig kvalitet på de lagrede personopplysningene. Vår policy omfatter både innsamlingen av personopplysninger og den senere bruken av disse. Du skal til enhver tid ha oversikt over de opplysningene vi har om deg og ha anledning til å reservere deg i henhold til gjeldende lovgivning. Coop skal behandle alle opplysninger på den måten som er beskrevet i personvernpolicyen, i henhold til fullmakten du gir oss og innenfor lovgivningen. Integritet og ærlighet er grunnpillarer i Coops virksomhet. Du er vår viktigste ressurs og vi vil at du skal være tilfreds med den måten vi behandler personopplysninger.

## Behandlingsansvarlig

Samvirkelagens fellesorganisasjon Coop Norge SA, har ansvaret og er behandlingsansvarlig for Coops medlemsopplysninger. Det heleide datterselskapet Coop Norge Handel AS er databehandler og er det selskapet som i henhold til inngått databehandleravtale faktisk foretar behandlingen av medlemsopplysninger. De personopplysningene som er registrert om deg blir følgelig behandlet i Coop Norge Handel AS, i tillegg til det samvirkelaget du har meldt deg inn i.

## Hvilke opplysninger registreres om deg?

### a) Gjennom medlemskap i Coop

Ved tegning av medlemskap registrerer vi blant annet navn, adresse, telefonnummer og fødselsnummer. Disse opplysningene knyttes til det samvirkelag du melder deg inn i. Samtidig opprettes det en rammeavtale for plassering av andelsinnskudd og eventuelt andre innskudd. Dette er nødvendig blant annet for å kunne sende deg årsoppgave over dine kontoer hos oss og for å kunne registrere løpende innskudd/uttak.

I tillegg blir det registrert opplysninger om medlemskortet, konkrete kjøpsopplysninger ved handel i Coops butikker og kjøpeutbytte. Kjøp blir registrert som et medlemskjøp når ditt medlemskort brukes, og da registreres bl.a. beløp, det enkelte produkt som kjøpes og kjøpstidspunkt. Tilsvarende informasjon kan bli registrert når ditt medlemskort brukes hos samarbeidspartnere for å få medlemsbonus.

### b) Ved bruk av Coops digitale løsninger

Dersom du er inne på våre nettsider, vil vi for en tidsperiode registrere visse opplysninger gjennom såkalte cookies (informasjonskapsler) og IP-adressen som er knyttet til din datamaskin. Det samme gjelder ved bruk av Coops apper, herunder Coops apper for mobil og nettbrett, samt andre apper på sosiale medier og andre nettsider. For nærmere informasjon se «Personvern digitale løsninger» på [www.coop.no](http://www.coop.no)

### c) Elektronisk informasjon

Dersom du ønsker å få tilsendt elektronisk informasjon fra Coop, for eksempel kundeavis, informasjon om ditt medlemskap og/eller tilbud om produkter eller tjenester, kan vi skreddersy utsendelsen til deg. Vi registrerer da, i tillegg til hva vi har beskrevet over, den informasjon du gir oss for dette formålet, så som preferanser og elektronisk kontaktinformasjon.

### d) Opplysninger fra andre kilder

I noen tilfeller innhenter vi tilgjengelige personopplysninger om deg også fra andre kilder.

Et eksempel på det er innhenting av kontaktinformasjon (for eksempel adresse og telefonnummer) fra Folkeregisteret. For å tilpasse våre medlemstilbud og tjenester til deg vil vi kunne innhente for eksempel analysedata og systematiserte personopplysninger mv. fra våre samarbeidspartnere i medlemsprogrammet. I den grad slike opplysninger benyttes av Coop, for eksempel i kommunikasjon med deg, vil det bli gitt slik informasjon som personopplysningsloven krever.

## Hvorfor behandler vi opplysningene om deg og hva brukes opplysningene til?

Formålet med å behandle de personopplysninger vi registrerer om deg er i første rekke å sikre nødvendig grunnlag for å beregne kjøpeutbytte og eventuell medlemsbonus- eller rabatter mv. opptjent gjennom medlemsprogrammet. Samvirkelaget har også behov for dine personopplysninger for å håndtere ditt innskudd på en forsvarlig måte. Ut over dette registreres opplysningene om deg fordi vi ønsker å gi deg fullgod medlemservice.

Vi behandler også registrerte personopplysninger, herunder kjøpsopplysninger, slik at vi har mulighet til å varsle deg hvis et produkt du har kjøpt kan vise seg å være skadelig eller lignende.

Vi behandler i tillegg registrerte personopplysninger herunder din kontaktinformasjon, slik at vi kan sende deg informasjon og tilbud på e-post og/eller mobil, så fremt du har bedt om dette.

Så fremt du har samtykket, behandler vi dessuten registrerte personopplysninger, som nevnt ovenfor, slik at vi kan tilpasse medlemskapet til deg og dine preferanser. Blant annet kan vi tilpasse medlemstilbud (f.eks. produkttilbud og annen markedsføring fra Coop eller samarbeidspartnere), medlemsinformasjon, nettsider, apper, digital kommunikasjon og de øvrige tjenester og fordeler som tilbys våre medlemmer.

Slik tilpasning gjøres på bakgrunn av analyse og lagring av bl.a. kjøpsopplysninger og bruk av ulike segmenteringsmodeller, f.eks. slik at vi kan gruppere deg inn under en av våre kunde/personprofiler. Du vil få informasjon dersom slike profiler er benyttet til å sende deg tilpasset markedsføring.

I noen grad kan kjøpsopplysninger brukes som grunnlag for å utarbeide driftsmessige analyser og statistikker. Dette gjøres blant annet i forbindelse med tilpasning og utvikling av Coops kjeder og butikknett i forhold til medlemmenes ønsker og behov, herunder tilpasning av produktvalg, prisnivå mv. Til dette formålet er alle opplysninger fullt ut anonymisert slik at ingen opplysninger kan knyttes til deg eller andre enkeltpersoner.

Våre behandlingsrutiner gir deg trygghet for at opplysningene vi registrerer om deg ikke kommer på avveie eller brukes på noen annen måte enn du har gitt samtykke til.

## Ditt samtykke, og din adgang til å trekke tilbake ditt samtykke til analyse

Vi ønsker ditt samtykke for å sende deg informasjon og medlemstilbud via e-post og mobil.

Videre trenger vi ditt samtykke for å kunne analysere personopplysninger, herunder kjøpsopplysninger, som nevnt ovenfor. Dersom du ønsker å trekke tilbake et avgitt samtykke, eller for øvrig ønsker å reservere deg mot telefonsalg eller annen markedsføring, kan du gjøre det på [coop.no/minside](http://coop.no/minside). Alternativt kan du kontakte Coop Medlemservice via e-post [medlemservice@coop.no](mailto:medlemservice@coop.no) eller på tlf. 815 22 515.

Tilbaketrekking av samtykke til analyse av kjøpsopplysninger mv. vil medføre at vi ikke lenger vil kunne tilpasse dine tilbud (f.eks. skreddersyde tilbudskuponger), kommunikasjon, nettsider, apper og øvrige tjenester og fordeler som vi tilbyr våre medlemmer.

## Leverer vi ut opplysningene som er registrert om deg?

Vi leverer ikke ut registrerte opplysninger om deg til andre organisasjoner eller virksomheter uten ditt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke. Dersom du gir et slikt samtykke, vil vi bare utlevere opplysningene innenfor det formål samtykket omfatter.

## Databehandlere

Vi kan la underleverandører (samarbeidspartnere) stå for den tekniske delen av databehandlingen. Databehandleren skal etter avtale med oss behandle personopplysningene dine på den måten vi bestemmer. Vi pålegger databehandleren å sørge for en forsvarlig informasjonssikkerhet og sletting av personopplysninger.

## Hvem har tilgang til informasjonen om deg?

For å forsikre oss om at opplysningene vi samler inn behandles på en betryggende måte, er det bare kvalifiserte ansatte som har tilgang til dine personopplysninger. Tilgangrettighetene er tilpasset daglige brukerbehov hos for eksempel Medlemservice. Antallet ansatte med tilgang til all medlemsinformasjon er begrenset. I tillegg har vi gode interne rutiner for hvordan personopplysninger skal behandles. Adgangen til informasjonen er sikret med adgangskontroll og passord. Vi benytter oss av avansert teknologi for å hindre at uvedkommende kommer inn på våre systemer og får tilgang til informasjon.

## Kan du få innsyn i eller endre opplysninger som er registrert om deg?

Som medlem i Coop har du rett til innsyn i de opplysninger vi har registrert om deg og rett til informasjon om den behandling av opplysningene som Coop foretar og som er beskrevet ovenfor. Innsyn kan du få ved å logge inn på Min side på [www.coop.no](http://www.coop.no). Her vil sentrale opplysninger fremgå. Ønsker du et mer utvidet innsyn og mer informasjon kan du kontakte Coop Medlemservice via [coop.no](http://coop.no) eller på tlf. 815 22 515.

Vi har felles interesse i at de opplysninger du har gitt oss adgang til å registrere, er korrekte og fullstendige. Dersom du ønsker å endre opplysninger vi har registrert om deg som Coop-medlem, kan du gjøre dette på Min Side på [www.coop.no](http://www.coop.no) eller ved å kontakte Medlemservice via [www.coop.no](http://www.coop.no) eller på telefon 815 22 515.

Ønsker du som medlem å få elektronisk informasjon kan du avgi samtykke ved innmelding eller på Min Side. Der vil du kunne lese mer om hva samtykket omfatter. Du kan når som helt trekke samtykke tilbake enten ved å bruke tilbagemeldingsfunksjonen i den e-posten du mottar jevnlig, eller gjøre endringer på Min Side på [www.coop.no](http://www.coop.no) eller ved å kontakte Medlemservice via [www.coop.no](http://www.coop.no) eller på telefon 815 22 515.

## Hvordan sletter Coop opplysninger som er registrert om deg?

Så lenge ditt medlemskap består vil registrerte opplysninger ikke bli slettet. Ved utmelding vil alle opplysninger om deg slettes, dog med unntak av de opplysningene som Coop som følge av regelverket i bokføringslov og –forskrifter er forpliktet til å lagre i en periode på 10 år. Dette gjelder blant annet navn, adresse, statusopplysninger om medlemskapet, opplysninger om medlemskortet og kjøps- og bonusberegningsopplysninger. Kjøpsdata slettes automatisk etter 2 år, med de unntak som følger av øvrig lovgivning.